

# Metodología de implementación

FIDEGOC ha desarrollado una metodología que permite optimizar los tiempos de implementación y mejorar los resultados alcanzados con la ISO 18091:2019 en los municipios.

Ha sido desagregada en 5 módulos que permiten a los municipios, optar por una implementación gradual sin afectar los resultados esperados. Ya sea que estén buscando beneficios inmediatos en términos de participación ciudadana, mejorar los procesos que brindan sus servicios públicos principales o habilitar a sus servidores públicos con las herramientas necesarias para hacer una implementación desde adentro.

Para ello, la Fundación, pone a disposición los siguientes servicios modulares.

- 1 Sistema de Gestión de Políticas Públicas**  
Implementando de manera integral el Anexo A de la ISO 18091:2019 (TODOS LOS RESULTADOS)
- 2 Sistema Integral de Gestión de la Calidad**  
Implementando de manera integral el Anexo B de la ISO 18091:2019 (TODOS LOS PROCESOS)
- 3 Conformación de Observatorios Ciudadanos Integrales**  
Mejorar la gestión municipal con los ciudadanos a través del Anexo C de la ISO 18091:2019 (CIUDADANOS ORGANIZADOS ACOMPAÑANDO AL GOBIERNO)
- 4 Diplomado "Gobiernos de Calidad Internacional"**  
8 Módulos independientes orientados a formar facilitadores ISO 18091 (FORMAR EXPERTOS CALIFICADOS)
- 5 Acompañamiento al Reconocimiento Internacional de Confiabilidad**  
Acompañar a los gobiernos locales que aspiren a obtener un reconocimiento internacional. El World Council for Quality, reconoce 4 niveles: Totalmente Comprometido con los 17 ODS (Nivel bronce), Todos los Procesos, (Nivel plata), Todos los Ciudadanos (Nivel Oro), Todos los Objetivos (Nivel platino)



En la Fundación Internacional para el Desarrollo de Gobiernos Confiables (FIDEGOC), somos creadores y coordinadores del desarrollo de la ISO 18091 (en el estándar internacional mismo encontrarás nuestro nombre); somos una Fundación que promueve y facilita el desarrollo de gobiernos sostenibles, resilientes y de calidad en todo el mundo.

Con más de 15 años de experiencia hemos desarrollado una metodología única, que ha permitido establecer la ruta más rápida y óptima para que los gobiernos locales provean de servicios integrales, de calidad y con una perspectiva en el desarrollo sostenible a sus ciudadanos.

Nuestro equipo está conformado por un grupo multidisciplinario de profesionales en temas concernientes a calidad en el gobierno, gobernanza democrática, desarrollo sostenible, políticas públicas y administración pública, con amplia experiencia en el trabajo e implementación de la ISO 18091 en gobiernos locales nacionales e internacionales.

Lo invitamos a conocer de cerca las bondades y beneficios de una Norma Internacional.

# MUNICIPIO SOSTENIBLE

## ISO 18091:2019

Evalúa los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU en tu municipio y sé reconocido en el mundo



### CONTACTO

info@gobiernosconfiables.org  
(52) 55 5662 7007

### Búscanos en:

- [www.gobiernosconfiables.org](http://www.gobiernosconfiables.org)
- @GobiernosConfiablesFidegoc
- @FIDEGOC
- 
- 
-

## La NUEVA VERSIÓN ISO 18091:2019

Es una herramienta que le permite a los gobiernos locales, encontrar la ruta más rápida y óptima para proveer de servicios integrales y de calidad a sus ciudadanos; política por política pública bajo un mismo lenguaje y de esta forma, establecer las bases para construir gobiernos sostenibles, confiables y resilientes.

La ISO 18091 es el primer estándar mundial que surge de una iniciativa desarrollada desde México en 73 años de membresía. México es miembro de la Organización Internacional de Estandarización (ISO) desde su fundación como institución constructora de paz y entendimiento entre los pueblos después de la Segunda Guerra Mundial (1946).

Es también el primer estándar internacional sobre calidad en gobiernos, que después de 15 años de intenso trabajo culmina con su segunda publicación, el 25 de marzo de 2019 como norma internacional ISO para los 164 países miembros. Con una aprobación del 98% de votos positivos dentro del Comité ISO/TC176 en donde se encuentra inscrita. Esta nueva versión, sustituye la publicada en 2014, que con los nuevos elementos será el referente mundial para medir los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en los municipios y su implementación integral.

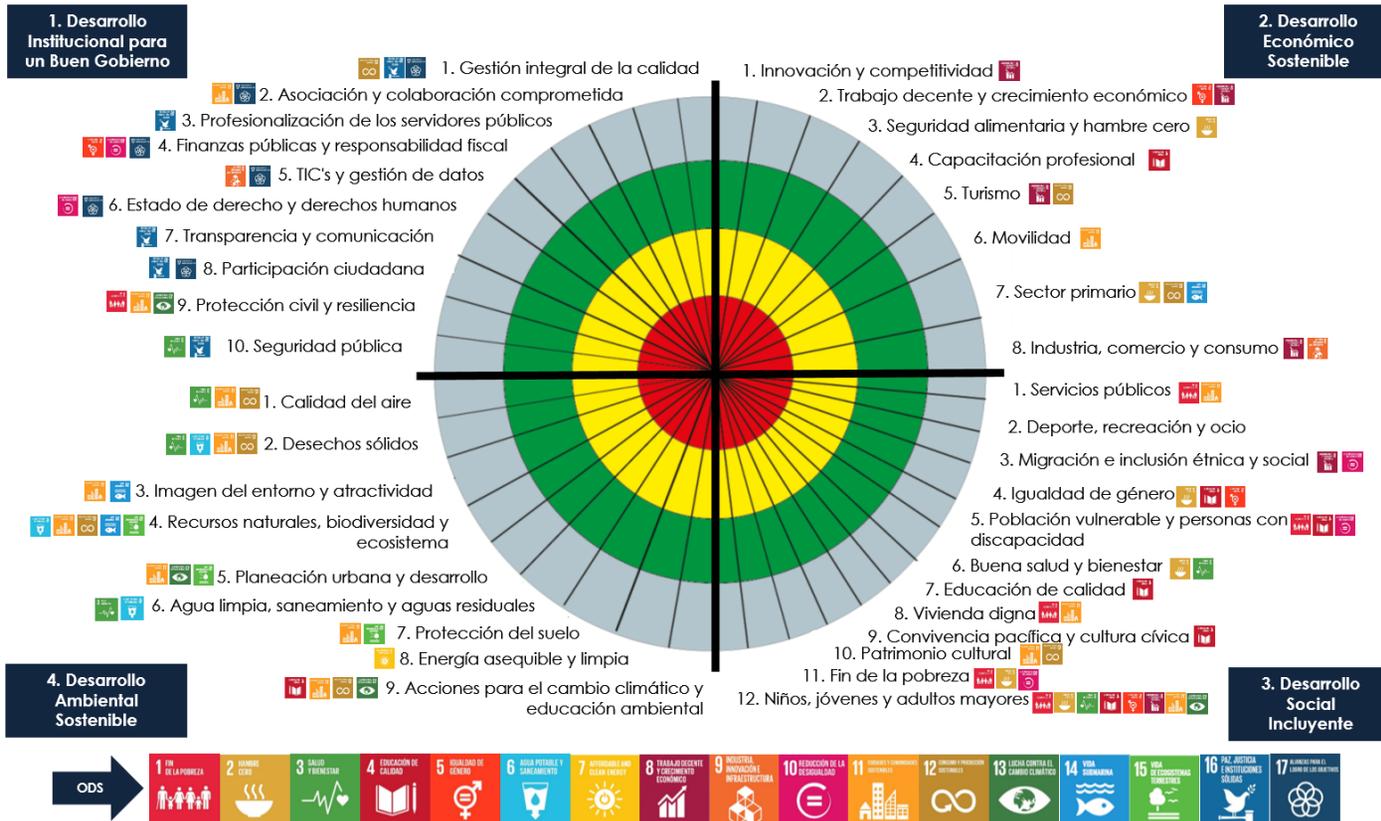
### AHORRA INCLUYE :

- Guía para medir la gestión municipal en 39 dimensiones de política pública de manera fácil y efectiva.
- Guía para el diseño de un Sistema Integral de Gestión de la Calidad en el Municipio
- Guía para emprender un Observatorio Ciudadano Integral para el Municipio
- Guía para medir el avance de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas en un municipio

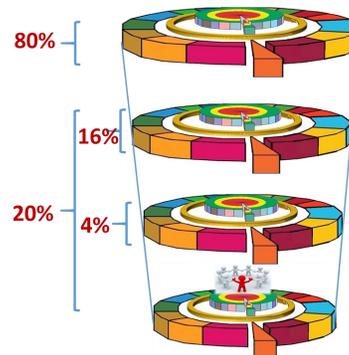
La ISO 18091 en términos prácticos, sirve para HACER POLITICAMENTE VIABLE LO TÉCNICAMENTE INDISPENSABLE.

### Beneficios de implementación

- Demostrar avance y cumplimiento integral de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.
- Medición y seguimiento de la Gestión Municipal.
- Identificación fácil de las áreas de oportunidad.
- Desarrollar una relación constructiva, basada en datos, de confianza y de largo plazo con ciudadanos organizados.
- Acompañado de los ciudadanos, construir una relación positiva con otros niveles de gobierno.
- Ser reconocido internacionalmente por el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de ONU.
- Ser un Gobierno Confiable reconocido por el *World Council for Quality* en sus diversas categorías.



### Recursos nacionales descentralizables



**A nivel integral en un gobierno nacional**

**A nivel integral en un gobierno estatal**

**A nivel integral en un gobierno municipal**

**A nivel integral hacia los ciudadanos**

El estándar internacional ISO 18091:2019 permite la **construcción de una coherente arquitectura de gobiernos, política por política pública, de cara a los ciudadanos**

